

JAK ZGŁOSIĆ USZKODZENIE BAGAŻU?



NA LOTNISKU

Jeżeli zauważyli Państwo uszkodzenie bagażu jeszcze na lotnisku:

1

Proszę zgłosić uszkodzenie bagażu w biurze Lost and Found lub u personelu naziemnego

**2**

Proszę wypełnić wymagany formularz. Państwa bagaż zostanie sprawdzony

**3**

Przedstawiciel linii lotniczych zajmie się Państwa reklamacją



POZA LOTNISKIEM

Jeżeli zauważyli Państwo uszkodzenie bagażu po powrocie do domu:

1

Proszę wejść na stronę www linii lotniczych, które obsługiwały Państwa lot i wypełnić odpowiedni formularz online

**2**

Potrzebne będą następujące informacje:

- Data lotu
- Numer lotu
- Miejsce wylotu i przylotu
- Uszkodzony produkt
- Zdjęcie uszkodzenia



Linie lotnicze mogą prosić także o dodatkowe informacje

3

Reklamacja zostanie rozpatrzona przez linie lotnicze



W przypadku pytań lub gdyby potrzebowali Państwo wsparcia prosimy o kontakt z service.travelgear.ch@victorinox.com.